

Verslag vanuit het OV-Consumentenplatform Groningen

Dit verslag is gemaakt door Geertje Karstens. Geertje is Algemeen Bestuurslid Groninger Dorpen en neemt namens Groninger Dorpen deel aan het OV-Consumentenplatform Groningen.

Na de tweede vergadering van het OV-Consumentenplatform Groningen afgelopen 8 november constateert Geertje dat er ook weer positieve ontwikkelingen vanuit het Openbaar Vervoer(OV) zijn te melden. Want niet alleen in de kranten, op het Jourmaal maar ook in de vorige Platformvergadering, was er alleen maar slecht nieuws over het OV: hoge uitval van treinen en buslijnen tgv ziekte van het OV personeel, of kapotte en te weinig treinstellen, bussen met pech, kapotte bovenleidingen en veel moeilijk te vervullen vacatures.

Van alle aanwezige OV-organisaties (NS, Arriva, Q-Buzz, het OV kantoor, de provincie en de gemeente Groningen) hetzelfde verhaal. Daarbij verwijzend naar de gevolgen van Corona, de hoge inflatie en hoge energiekosten, de oververhitte arbeidsmarkt en gevallen van stomme pech.

Tijdens deze vergadering werd duidelijk dat er nog steeds problemen zijn en dat dit helaas in 2023 ook zal blijven bijdragen aan minder beschikbaarheid van treinen en bussen, maar ook dat de verschillende organisaties grip krijgen op de achterliggende oorzaken. Ze weten weer wat te doen zodat beter wordt, maar helaas nog lange niet zoals het was voor de uitbraak van Corona. Maar er zijn intussen afspraken gemaakt over bijvoorbeeld:

- meer samenwerken met elkaar zodat er een betere aansluitingen mogelijk is van trein- en busvervoer en ook alerter te zijn op het afstemmen van de gevolgen van het uitvallen van trein- en buslijnen;
- het beter en vooral via een meer persoonlijke onderzoek benadering, willen luisteren naar de klanten,
- actief nieuwe medewerkers werven en deze intensief scholen/trainen en nu ook uit de groep van statushouders en nieuwkomers,
- investeren in nieuw, beter en vooral duurzamer bussen en treinstellen,
- met elkaar zoeken naar uitwegen zodat ze de tarieven zo beperkt mogelijk hoeven te verhogen in 2023. Want verhoogd zal er worden als was het om de chauffeurs meer/voldoende te kunnen betalen en zo minder uitval te hebben van bijv. stakingen.

Het Platform blijkt daarin als gesprekspartner, informant en kritisch adviseur een belangrijke rol te spelen en dat maakt dat ik graag met de vertegenwoordigers van de Dorpsverenigingen, de leden van Ver. Groninger Dorpen in contact kom om van hen ook rechtstreeks de vragen, opmerkingen en klachten te kunnen meenemen naar het Platformoverleg.

De volgende vergadering is in januari'23 en daarin wordt ook nagedacht wat wij als Platform beter of anders kunnen doen zodat m.n. voor de bewoners van het platteland het OV zorgt voor tenminste een blijvende bereikbaarheid van voorzieningen.

Reacties/vragen kun je via Groninger Dorpen toezenden aan: Geertje Karstens, AB-lid en deelnemer van het OV Platform via E-mailadres: info@groningerdorpen.nl

[Website OV-Consumentenplatform Groningen](#)